


Frågeblanketten läses maskinellt. Vi ber dig därför att:

- Använda bläckpenna
- Markera dina svar med kryss, så här:
- Om du svarat fel täck hela rutan med det felaktiga krysset, så här: 

Några frågor om dig

1. Var i kommunen bor du?

- I kommunens centralort
 I annan tätort i kommunen
 Utanför tätort

2. Hur länge har du bott i din kommun?

- 2 år eller kortare tid
 3 – 5 år
 6 – 10 år
 11 år eller längre tid

3. Har du på grund av din hälsa svårt att delta i aktiviteter eller klara av sysslor som de flesta andra klarar av?

Svårigheterna ska ha varat minst 6 månader. Om det varierar, försök svara hur det oftast är.

- Ja, mycket svårt
 Ja, ganska svårt
 Nej
 Vet inte

Skola och omsorg

4. Hur tycker du följande fungerar i din kommun?

	Mycket dåligt	Ganska dåligt	Ganska bra	Mycket bra	Vet inte/ Ingen åsikt
Förskolan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Grundskolan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gymnasieskolan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Äldreomsorgen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kommunala vuxenutbildningen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kommunens verksamhet för personer med funktionsnedsättning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Socialtjänstens stöd och hjälp till utsatta personer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. Har du under de senaste 12 månaderna fått erfarenhet av någon av följande verksamheter i din kommun?

Det kan vara att du eller någon i din familj går i skolan, arbetar eller använder någon av verksamheterna.

	Ja	Nej	Ingen åsikt
Förskolan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Grundskolan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gymnasieskolan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kommunala vuxenutbildningen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Äldreomsorgen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Socialtjänsten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kommunens verksamhet för personer med funktionsnedsättning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Boende och boendemiljö

6. Hur viktigt tycker du att följande saker är i din boendemiljö?

	Inte alls viktigt	Inte så viktigt	Ganska viktigt	Mycket viktigt	Vet inte/ Ingen åsikt
Att det är tyst och lugnt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Att det finns platser för barn att leka på	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Närhet till naturen, inkl. parker	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Närhet till livsmedelsaffärer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Närhet till skola och barnomsorg	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Närhet till hälso- och sjukvård	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Förbindelser med kollektivtrafik	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Att det finns parkeringsmöjligheter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Att det är begränsad biltrafik	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Att det är en blandning av människor från olika kulturer eller bakgrund	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7. Har du tänkt flytta inom eller från kommunen under de kommande 12 månader?

Flera svar kan markeras.

- Nej, jag har inga planer på att flytta
- Jag har tänkt att flytta inom kommunen
- Jag har tänkt att flytta från kommunen
- Jag vill flytta men har ingen möjlighet till det

- Vet inte

Lokala arbets- och utbildningsmöjligheter

8. Vad är din uppfattning kring möjligheten för kommunens invånare...

	Mycket dåligt	Ganska dåligt	Ganska bra	Mycket bra	Vet inte/ Ingen åsikt
... att ha ett arbete inom rimligt avstånd från där man bor?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... att kunna bo kvar i kommunen samtidigt som man genomför eftergymnasiala studier? (t.ex. högskola, universitet, yrkeshögskola etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Samhällsservice

9. Hur tycker du följande fungerar i din kommun?

	Mycket dåligt	Ganska dåligt	Ganska bra	Mycket bra	Vet inte/ Ingen åsikt
Tillgången till kommunal service utanför kommunens centralort, t.ex. skola, äldreomsorg, bibliotek.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tillgången till hälso- och sjukvård inom rimligt avstånd från din bostad, t.ex. apotek, vårdcentral.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd från din bostad.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Utbudet av ställen att hämta paket på inom rimligt avstånd från din bostad, t.ex. varor du beställt på nätet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

10. Täcker internetuppkopplingen i din bostad det behov som du och ditt hushåll har?

Det kan både vara fast eller mobil uppkoppling.

- Inte alls
- Till viss del
- Till stor del
- Helt och hållet

- Vet inte/Har inte internet hemma

Resor och kommunikationer

11. Hur brukar du oftast göra dina vardagliga resor, t.ex. till arbete, skola eller fritidssysselsättning?

Flera svar kan markeras.

- Till fots
- Åker bil, mc eller moped
- Kollektiva färdmedel
- Cyklar
- Annat sätt

- Gör inga sådana resor

12. Vad tycker du om ...

	Mycket dåligt	Ganska dåligt	Ganska bra	Mycket bra	Vet inte/ Ingen åsikt
... utbudet av gång- och cykelvägar i kommunen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i kommunen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... möjligheterna att på ett enkelt sätt använda kollektivtrafiken för dina vardagliga resor, t.ex. till arbete, skola eller annan sysselsättning?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... möjligheterna att på ett enkelt sätt använda kollektivtrafiken för att ta dig till dina fritidsaktiviteter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... möjligheterna att på ett enkelt sätt kunna göra längre resor från kommunen utan att använda bil?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... möjligheterna att på ett enkelt sätt kunna transportera sig med bil?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... utbudet av laddningsstationer för elfordon i kommunen? (t.ex. för bil, cykel, moped etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... utbudet av bilpooler i kommunen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... utbudet av pendlarparkeringar i kommunen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

13. Vilken av följande saker tycker du är viktigast att förbättra i kollektivtrafiken i din kommun?

Markera bara 1 alternativ.

- Förbättrad sträckning eller mer rörliga hållplatser
- Förbättrad turtäthet
- Kortare restider
- Lägre biljettpriser
- Fler sätt att betala resan på (kontanter, sms, kort, app)?
- Ökad trygghetskänsla i kollektivtrafiken

- Inget av ovanstående
- Vet inte / ingen åsikt

Bibliotek, kulturliv och mötesplatser

14. Hur ofta besöker du ett bibliotek i din kommun?

- Någon eller några gånger per vecka
 Någon eller några gånger per månad
 Någon eller några gånger per år
 Mer sällan eller aldrig

15. Vad tycker du om bibliotekens...

	Mycket dåligt	Ganska dåligt	Ganska bra	Mycket bra	Vet inte/ Ingen åsikt
... utbud när det gäller böcker och tidskrifter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... digitala utbud när det gäller böcker och tidskrifter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... utbud av aktiviteter? (t.ex. bokklubbar, författarbesök, sagostunder, utbildning)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

16. Vad tycker du om ...

	Mycket dåligt	Ganska dåligt	Ganska bra	Mycket bra	Vet inte/ Ingen åsikt
... utbudet av caféer och restauranger i kommunen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... utbudet av lekplatser, parklekar etc. i kommunen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... utbudet av ställen för unga att träffas på i kommunen? (t.ex. fritidsgårdar, ungdomsklubbar)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... utbudet av ställen för äldre att träffas på i kommunen? (t.ex. träffpunkter)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... det lokala kultur- och nöjeslivet i kommunen? (tex. konstutställning, teater, konserter etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... kommunens arbete för att främja det lokala kulturlivet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Idrott, motion och friluftsliv

17. Vad tycker du om ...

	Mycket dåligt	Ganska dåligt	Ganska bra	Mycket bra	Vet inte/ Ingen åsikt
... öppetiderna vid kommunens idrotts- och motionsanläggningar? (<i>inkl. badhus, ishallar etc.</i>)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... möjligheten för invånare att nyttja kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... utbudet av belysta motionsspår i kommunen? (<i>t.ex. för löpning och skidåkning</i>)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... utbudet av allmänna träningsplatser utomhus i kommunen? (<i>t.ex. utegym</i>)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... utbudet av friluftsområden i kommunen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Underhåll av den offentliga miljön

18. Hur tycker du följande saker fungerar i din kommun?

	Mycket dåligt	Ganska dåligt	Ganska bra	Mycket bra	Vet inte/ Ingen åsikt
Skötsel av gator och vägar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Snöröjning av gator och vägar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Skötsel av gång- och cykelvägar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Snöröjning av gång- och cykelvägar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Skötsel av kommunens idrotts- och motionsanläggningar, inkl. badhus, ishallar etc.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Skötsel av allmänna platser, t.ex. parker, torg, lekplatser	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Skötsel av naturområden i kommunen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Skötsel av badplatser i kommunen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Åtgärder mot skadegörelse eller annan förstörelse som uppkommer, t.ex. klotter övergivna fordon.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Skötsel av byggnader där kommunen har verksamhet, t.ex. skolor, äldreboende.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Trygghet i samhället

19. Hur trygg känner du dig utomhus i området där du bor...

	Inte alls trygg	Inte så trygg	Ganska trygg	Mycket trygg	Vet inte
... när det är mörkt ute?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... när det är ljust ute?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

20. Hur orolig är du för att...

	Mycket orolig	Ganska orolig	Inte så orolig	Inte alls orolig	Vet inte
... drabbas av inbrott i ditt hem?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... utsättas för sexuella trakasserier eller liknande?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... bli utsatt för våldsbrott eller hot om våld?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... bli utsatt för hot och trakasserier på nätet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... bli utsatt för identitetsstöld?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... det kommer ske en allvarlig samhällsstörning i kommunen? (t.ex. skogsbrand, översvämning)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... det kommer ske en terrorhandling i kommunen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

21. Hur stort eller litet problem tycker du att följande saker är i kommunen där du bor?

	Mycket stort	Ganska stort	Ganska litet	Mycket litet	Vet inte/ Ingen åsikt
Personer eller gäng som bråkar eller stör.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Personer som är påverkade av alkohol eller narkotika.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Narkotikahandel.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Våldsbrott.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Inbrott eller stölder.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Störande trafik med motorfordon.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hot och trakasserier på nätet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bristande eller trasig utomhusbelysning.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Skadegörelse eller klotter.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nedskräpning.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

22. Hur tycker du...		Mycket dåligt	Ganska dåligt	Ganska bra	Mycket bra	Vet inte/ Ingen åsikt
...	räddningstjänsten fungerar i kommunen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...	kommunen informerar vid samhällsstörningar? (t.ex. strömavbrott, extremt väder, översvämning, problem med dricksvatten och avlopp)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

23. Vad tycker du om polisens närvaro i kommunen?		Mycket dåligt	Ganska dåligt	Ganska bra	Mycket bra	Vet inte/ Ingen åsikt
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Klimat- och miljöarbete

24. Hur tycker du följande saker fungerar i din kommun?		Mycket dåligt	Ganska dåligt	Ganska bra	Mycket bra	Vet inte/ Ingen åsikt
	Hämtningen av hushållsavfall.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Utbudet av platser för förpackningsåtervinning i närheten till där du bor.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Utbudet av återvinningscentraler i din kommun, där du kan lämna in farligt avfall, grovsopor och elektronik.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Möjligheten att kunna återvinna avfall utan att behöva transportera bort det med bil eller annat motordrivet fordon.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Kommunens arbete för att minska sin egen miljö- och klimatpåverkan i sina verksamheter.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Kommunens information om vad du kan göra för att minska din miljö- och klimatpåverkan.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Kommunens arbete för att säkerställa tillgången till dricksvatten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Bemötande, information och inflytande i kommunen

25. Har du under de senaste **12 månaderna** haft kontakt med någon tjänsteperson som arbetar i kommunen eller en av dess politiker?

Flera alternativ kan markeras.

- Ja, med tjänsteperson/er
 Ja, med politiker
 Nej → Gå till fråga 28
 Vet inte → Gå till fråga 28

	Mycket dåligt	Ganska dåligt	Ganska bra	Mycket bra	Vet inte/ Ingen åsikt
26. Vid den senaste kontakten med tjänstepersonen, hur blev du bemött?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27. Vid den senaste kontakten med politikern, hur blev du bemött?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

28. **Vilken** av följande kontaktvägar vill du helst använda om du ska kontakta din kommun?

- Mail eller kontaktformulär på kommunens webbplats
 Telefon till tjänsteperson eller politiker
 Kommunens informations- eller kontaktcenter
 Kommunens e-tjänster
 Sociala medier (Facebook, Instagram, Twitter m.m.)
 Personligt möte
 Annat sätt

 Vet inte/Ingen åsikt

29. Hur tycker du att det fungerar att få svar på dina frågor om kommunen och dess verksamheter?

Det kan vara både att du själv söker information eller om du vänder dig direkt till kommunen.

- Mycket dåligt
 Ganska dåligt
 Ganska bra
 Mycket bra

 Ingen åsikt

30. Har du varit anställd av eller varit politiker i kommunen under de senaste 12 månaderna?

- Ja
 Nej

 Vill inte svara

31. Vad tycker du om...		Mycket dåligt	Ganska dåligt	Ganska bra	Mycket bra	Vet inte/ Ingen åsikt
...	möjligheterna som kommunens invånare har att påverka inom de kommunala verksamheterna? (t.ex. genom brukarråd, föräldraråd)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...	möjligheterna som kommunens invånare har att påverka innehållet i politiska beslut?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...	möjligheterna som kommunens invånare har att delta aktivt i arbetet med utveckling av kommunen? (t.ex. medborgardialoger, samråd)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
32. Hur tycker du att kommunen informerar vid större förändringar i kommunen? (t.ex. stadsplanering, byggnationer)		Mycket dåligt	Ganska dåligt	Ganska bra	Mycket bra	Vet inte/ Ingen åsikt
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Jämlikhet och integration

33. Upplever du att din kommun arbetar aktivt för att ...		Inte alls	Till viss del	Till stor del	Helt och hållet	Vet inte/ Ingen åsikt
...	förbättra integration och delaktighet av människor i samhället?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...	förbättra toleransen för människors olikheter? <i>T.ex. utifrån ålder, kön eller könstillhörighet, sexualitet, religion, etnicitet eller funktionsnedsättning.</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...	minska diskrimineringen i samhället?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
34. Tycker du att du kan vara den du är och leva ditt liv som du vill i din kommun? <i>T.ex. utifrån ålder, kön eller könstillhörighet, sexualitet, religion, etnicitet eller funktionsnedsättning.</i>						
<input type="checkbox"/> Inte alls						
<input type="checkbox"/> Till viss del						
<input type="checkbox"/> Till stor del						
<input type="checkbox"/> Helt och hållet						
<input type="checkbox"/> Ingen åsikt						

Förtroende

35. Upplever du att ...

	Inte alls	Till viss del	Till stor del	Helt och hållet	Vet inte/ Ingen åsikt
... kommunens politiker arbetar för kommunens bästa?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... kommunens politiker är ansvarstagande?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... kommunens politiker är lyhörda till invånarnas tankar och idéer kring kommunen och dess verksamheter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... kommunens anställda arbetar för kommunens bästa?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... politiska beslut som fattas i kommunen är genomtänkta och genomarbetade?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... det finns en transparens i hur politiska beslut fattas i kommunen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... det förekommer korruption inom kommunens verksamheter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

36. Allmänt sett, hur stort förtroende har du för...

	Mycket litet	Ganska litet	Ganska stort	Mycket stort	Vet inte/ Ingen åsikt
... kommunens politiker?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... politiker i riksdagen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

37. Allmänt sett, tycker du att man kan lita på människor?

- Inte alls
- Till viss del
- Till stor del
- Helt och hållet

- Ingen åsikt

Allmänna frågor om kommunen

38. Vad tycker du om din kommun som en plats att bo och leva på?

- Mycket dålig
- Ganska dålig
- Ganska bra
- Mycket bra

- Ingen åsikt

39. Hur tycker du att din kommun sköter sina olika verksamheter?

- Mycket dåligt
- Ganska dåligt
- Ganska bra
- Mycket bra

- Ingen åsikt

40. Tycker du att invånarna i din kommun har möjlighet till insyn och inflytande över kommunens beslut och verksamheter?

- Inte alls
- Till viss del
- Till stor del
- Helt och hållet

- Ingen åsikt

41. Kan du rekommendera andra som inte bor här i kommunen att flytta hit?

- Inte alls
- Till viss del
- Till stor del
- Helt och hållet

- Ingen åsikt

Tack för din medverkan!

Undrar du över något?**Kontakta oss gärna!**

Telefon: 010-479 69 30

Mejl: medborgarundersokning@scb.se

Adress: SCB, INS/IHU, 701 89 Örebro

www.scb.se/medborgarundersokningen-info**Reply in English?**

Please visit

www.scb.se/medborgarundersokningen

-eng for information in English.

Svara på andra språk?

Enkäten finns även på

- engelska – webb
- arabiska – papper.

إذا كنت تريد الأسئلة باللغة العربية فالرجاء
الاتصال بالرقم ادناه، او قم بزيارة الموقع
الإلكتروني التالي للحصول على مزيد من
المعلومات:

010-479 69 30

www.scb.se/medborgarundersokningen

-arabisk

SCB beskriver Sverige

Statistikmyndigheten SCB förser samhället med statistik för beslutsfattande, debatt och forskning. Vi gör det på uppdrag av regeringen, myndigheter, forskare och näringsliv. Vår statistik bidrar till en faktabaserad samhällsdebatt och väl underbyggda beslut.

Vad tycker du om din kommun?

Hej! Nu är det dags för medborgarundersökningen i din kommun, och du har blivit utvald att delta. Undersökningen genomförs av SCB på uppdrag av kommunen. Självklart är det frivilligt att svara på enkäten.

Ta chansen att påverka

Frågorna handlar bland annat om kommunen som en plats att leva på och om kommunens service. Det är din uppfattning som kommunen är intresserad av; du behöver inte ha egna erfarenheter av kommunens verksamheter för att kunna svara. Genom att delta har du möjlighet att påverka utvecklingen i din kommun.

Välkommen att svara på www.insamling.scb.se

Användarnamn:	
Lösenord:	

Det går bra att logga in flera gånger och spara emellan.

Vill du hellre svara på papper? Inom tre veckor skickar vi en pappersblankett med frågor hem till dig.

Stort tack på förhand för din medverkan!

Med vänlig hälsning

Joakim Stymne

Generaldirektör SCB

Vad handlar enkäten om?

Din kommun vill ha svar på frågor som:

- Vad tycker du om skolan, äldreomsorgen och vägarna?
- Hur stort förtroende har du för kommunens politiker?
- Hur trygg känner du dig utomhus i området där du bor?

Det är din uppfattning som kommunen vill ha reda på. Om du inte har någon direkt erfarenhet av vissa frågor räcker det med din uppfattning utifrån vad du kanske hört eller läst.

Vem står bakom undersökningen?

Vi på SCB gör medborgarundersökningen på uppdrag av din kommun. Den görs alltså inte i kommersiellt syfte.

Varför ska jag delta?

Genom att vara med hjälper du till att beskriva hur medborgarna i din kommun verkligen ser på kommunen.

Måste jag svara på alla frågor?

Nej, det går bra att hoppa över frågor. Det är du som bestämmer vilka frågor du vill svara på.

Vad händer om jag inte deltar?

Det är frivilligt att delta. Men beskrivningen av medborgarnas syn på kommunen blir bättre och säkrare om fler svarar. Det är i sin tur viktigt eftersom statistiken används som underlag när ledningen i din kommun beslutar om framtiden.

Vilka använder svaren och hur?

När vi har samlat in svaren sammanställer vi dem till statistik i form av tabeller och diagram. Statistiken används framförallt av ledningen i din kommun och kommunens förvaltningar.

Förutom vid SCB kan uppgifterna som hör till undersökningen komma att användas av forskare och andra som tar fram statistik. När data lämnas ut sker det restriktivt och efter särskild prövning. Forskning och statistikverksamhet omfattas av statistiksekretess.

Hämtar ni några uppgifter om mig i förväg?

Ja, för att du inte ska behöva svara på sådant som redan finns på SCB hämtar vi uppgifter om kön, ålder, civilstånd, födelseland, utbildning och inkomst från SCB:s register (om uppgifterna finns). Ibland hämtar vi även in uppgift om vilken del av kommunen var och en som svarar tillhör.

Hur skyddas mina svar?

Det kommer inte att framgå vad just du har svarat när undersökningens resultat redovisas. Uppgifter om enskildas personliga och ekonomiska förhållanden skyddas av sekretess och alla som arbetar med undersökningen har tystnadsplikt. Sekretessen gäller enligt 24 kap. 8 § offentlighets- och sekretesslagen (2009:400).

Hur behandlas personuppgifterna?

Regler för personuppgiftsbehandling finns i EU:s dataskyddsförordning samt i lagen (2001:99) och förordningen (2001:100) om den officiella statistiken. Därutöver finns även regler i lagen (2018:218) om kompletterande bestämmelser till EU:s dataskyddsförordning och de föreskrifter som har meddelats i anslutning till den lagen.

SCB är personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som SCB utför. Du har rätt att gratis få en kopia, i form av ett så kallat registerutdrag, av de personuppgifter som behandlas av SCB i egenskap av personuppgiftsansvarig. Mer information hittar du på www.scb.se/registerutdrag

Om du skulle anse att SCB har behandlat dina personuppgifter på ett sätt som bryter mot EU:s dataskyddsförordning har du under vissa förutsättningar rätt att få uppgifterna raderade. Mer information om hur SCB behandlar personuppgifter hittar du på www.scb.se/personuppgifter

Har du frågor om personuppgifter?

Kontakta SCB:s dataskyddsombud:
010-479 40 00, dataskyddsombud@scb.se,
701 89 Örebro

Var publiceras den färdiga statistiken?

Statistiken kommer att finnas hos din kommun i december 2021 och publiceras även i SCB:s statistikdatabas www.statistikdatabasen.scb.se under Demokrati.

SCB:s medborgarundersökning

- En beskrivning av genomförande och metoder

December 2021



Innehåll

1	Sammanfattning.....	3
2	Genomförande och metoder.....	4
2.1	Population och urval.....	4
2.2	Blankettfrågor.....	4
2.3	Datainsamling.....	5
2.3.1	Kontroller.....	6
2.4	Bortfall.....	7
2.5	Viktberäkning och estimation.....	8
2.5.1	Viktberäkning.....	8
2.5.2	Estimation.....	10
2.6	Statistikens tillförlitlighet.....	11
2.6.1	Tillförlitlighet totalt.....	11
2.6.2	Osäkerhetskällor.....	11
2.6.3	Urval.....	11
2.6.4	Ramtäckning.....	11
2.6.5	Mätning.....	12
2.6.6	Bortfall.....	12
2.6.7	Bearbetning.....	12
2.6.8	Modellantagande.....	13
2.7	Beskrivning av tabeller.....	13
2.7.1	Tabeller och diagram.....	13
2.7.2	Jämförbarhet och användbarhet.....	14
2.8	Experiment.....	15

3	Bilagor	17
----------	----------------------	-----------

1 Sammanfattning

Den här rapporten beskriver hur SCB:s medborgarundersökning genomförts och vilka metoder som har använts.

Om du har frågor är du välkommen att höra av dig till Sofia Holsendahl, telefon 010 - 479 6113 eller e-post: SCB.Medborgarundersokningen@scb.se.

Uppdragets syfte: Syftet med undersökningen är att mäta hur invånarna ser på sin kommun. Undersökningen mäter huruvida invånarna i respektive kommun tycker saker fungerar bra eller mindre bra. Exempel på några områden som tas upp i enkäten är skola och omsorg, boende och boendemiljö, trygghet i samhället och förtroende.

Uppdragets parter: Sektionen för enkätuppdrag vid SCB genomförde under perioden augusti – november 2021 en enkätundersökning på uppdrag av 161 av Sveriges kommuner.

Leverans: Resultatet från undersökningen, i form av tabeller i Excelformat, levereras 8 december 2021. Leverans av eventuella tillägsfrågor var planerad att levereras den 16 december 2021, men de kommer även levereras 8 december 2021. Övriga tillägsbeställningar levereras enligt överenskommelse. Resultaten publiceras i SCB:s statistikdatabas 20 december 2021.

Urval: I de kommuner som deltog drogs som standard ett urval om 1 000 personer i kommuner med färre än 10 000 invånare i åldrarna 18 år eller äldre, 1 200 personer i kommuner med 10 000 – 59 999 invånare och 1 600 personer i kommuner med 60 000 invånare eller fler.

2 Genomförande och metoder

2.1 Population och urval

Målpopulationen (målgruppen) utgjordes av kommunens invånare i åldrarna 18 år eller äldre. Undersökningen genomfördes som en urvalsundersökning. SCB:s register över totalbefolkningen (RTB) var urvalsram. Ett stratifierat urval med obundet slumpmässigt urval i varje stratum drogs från varje kommun. Urvalet stratifierades på kön och ålder, för att skapa bättre förutsättningar för redovisning av resultatet.

Urvalsstorleken i varje deltagande kommun varierar med dess storlek. Som standard drogs ett urval om 1 000 personer i kommuner med färre än 10 000 invånare i åldrarna 18 år eller äldre, 1 200 personer i kommuner med 10 000 – 59 999 invånare och 1 600 personer i kommuner med 60 000 invånare eller fler.

Ett mindre urval drogs även i de kommuner som inte valt att delta i undersökningen. Detta gjordes för att kunna utöka redovisningen av resultaten på andra nivåer och på så vis möjliggöra för kommunerna att jämföra sina resultat med hur det ser ut i regionen och Sverige som helhet. Urvalsstorleken i de kommuner som inte själva valt att delta i undersökningen kommer dock inte tillåta separat redovisning för dessa kommuner.

2.2 Blankettfrågor

Inför 2021 års medborgarundersökning har enkäten gjorts om. Ämnesfokus ligger till grund för frågorna som ställs snarare än hur kommunens verksamhet är organiserad.

Enkäten består av 128 frågor och är uppdelad i områdena:

- Skola och omsorg
- Boende och boendemiljö
- Lokala arbets- och utbildningsmöjligheter
- Samhällsservice
- Resor och kommunikationer
- Bibliotek, kulturliv och mötesplatser
- Idrott, motion och friluftsliv
- Underhåll av den offentliga miljön

- Trygghet i samhället
- Klimat- och miljöarbete
- Bemötande, information och inflytande i kommunen
- Jämlikhet och integration
- Förtroende
- Allmänna frågor om kommunen

Invånarna besvarar frågorna utifrån vad de tycker om sin kommun. Frågorna besvaras med verbaliserade skalor. Skalorna ser olika ut men samtliga går att gruppera i negativ och positiv. Till exempel kan ”Mycket dåligt” och ”Ganska dåligt” grupperas till negativ och ”Ganska bra” och ”Mycket bra” till positiv.

Utöver attitydfrågorna i enkäten ställs även några frågor om urvalspersonen kring var i kommunen man bor, hur länge man har bott i kommunen, hinder att delta i aktiviteter och erfarenheter av olika verksamheter i kommunen. Dessa används som bakgrundsinformation i resultatredovisningen. Med samma syfte hämtas ytterligare variabler från SCB:s register:

- juridiskt kön
- ålder
- födelseland (i grupper)
- inkomst (i grupper)
- utbildningsnivå

Grundläggande för bra kvalitet i en undersökning är kvaliteten på de data som samlas in. För att minska risken för mätfel har arbetet med blanketten genomförts tillsammans med SCB:s mättekniker. Det innebär att mättekniker på SCB granskat frågeblankettens disposition, frågor och svarsalternativ för att identifiera problem och ta fram förbättringsförslag.

Kommunerna hade även möjlighet att lägga till kommunspecifika frågor som har genomgått mätteknisk granskning innan de använts i enkäten.

2.3 Datainsamling

Datainsamlingen genomfördes av enheten för datainsamling från individer och hushåll vid SCB. Datainsamlingen genomfördes genom en webb- och pappersenkät.

Totalt gjordes fyra utskick under insamlingens gång. Samtliga utskick gjordes med post. Det första utskicket innehöll ett informationsbrev med inloggningsuppgifter till en webbenkät ombads urvalspersonerna att besvara frågorna och skicka svaret till SCB. I brevet fanns

information om undersökningens bakgrund, syfte och att undersökningen genomfördes i samarbete mellan kommunen och SCB. Det stod även att uppgifter på de utvalda hämtas från SCB:s register och att en avidentifierad datafil med registerinformationen och svar från undersökningen kan komma levereras till kommunen och forskare. Brevet informerade även om dataskyddslagstiftningen samt offentlighets- och sekretesslagen och att det var frivilligt att medverka i undersökningen.

Nedan beskrivs utskicken som gjordes:

1. Utskick i form av ett informationsbrev med inloggningsuppgifter genomfördes under den 24 augusti–1 september 2021.
2. Utskick av en frågeblankett mellan den 6–14 september.
3. Sedan skickades två påminnelser till dem som inte besvarat frågeblanketten. Ett påminnelsebrev skickades den 20-28 september.
4. Det sista utskicket bestod av en påminnelse med ny frågeblankett som skickades under den 4-12 oktober.

På grund av mängden enkäter gjordes samtliga utskick under sju arbetsdagar i följd. Insamlingen avslutades den 3 november 2021.

Vid samtliga utskick fick uppgiftslämnaren information om att frågorna även kunde besvaras på webben samt inloggningsuppgifter till webbenkäten. Webbenkäten kunde besvaras på svenska och engelska. Pappersenkäten var på svenska och det var möjligt för uppgiftslämnaren att få en pappersenkät på arabiska.

2.3.1 Kontroller

Kontroller har genomförts bland annat för att säkerställa att endast valida värden förekommer i materialet.

De inkomna pappersblanketterna granskades i flera olika skeden av bearbetningen. Under datainsamlingen granskades otillåtna värden löpande, till exempel om det fanns frågor där uppgiftslämnare markerat flera svar trots att frågan skulle besvaras med ett alternativ.

I ett tidigt skede av insamlingen granskades webblanketten så att det inte har uppstått några tekniska fel. Datamaterialet granskades före leverans med hjälp av frekvenstabeller för att upptäcka och korrigera eventuella kvarstående fel.

SCB kan inte garantera att den utvalda personen själv besvarat frågeblanketten. Någon kontroll av att rätt person har besvarat frågeblanketten har inte gjorts.

2.4 Bortfall

Bortfallet, det vill säga de personer som slumpmässigt valts ut för att ingå i undersökningen men av ett eller annat skäl inte svarar, är en stor utmaning för såväl SCB som andra aktörer som genomför statistiska undersökningar.

Det är självfallet enklare att göra statistik utan bortfall men det finns olika statistiska metoder för att kompensera för det bortfall som trots allt uppstår. På SCB används ofta viktning av svaren. Viktning innebär att om en viss grupp är underrepresenterad bland de svarande, jämfört med hur stor den gruppen faktiskt är i kommunen, ges svaren från personer i den gruppen större tyngd då vi tar fram resultaten. På motsatt sätt ges svaren från en grupp som är överrepresenterad i förhållande till den verkliga demografiska sammansättningen i kommunen en lägre vikt i resultaten.

I SCB:s medborgarundersökning viktar vi utifrån juridiskt kön korsat med ålder, inkomst, utbildningsnivå och födelseland grupperat på inrikes och utrikes född. Till exempel har vi ofta ett större bortfall i de yngsta åldersgrupperna. När vi tar fram resultaten ges då svaren från personer i dessa åldersgrupper en större tyngd, då varje enskilt svar får anses representera ett större antal personer i kommunen. Om vi inte skulle göra denna typ av viktning skulle åsikterna från de äldre åldersgrupperna få större genomslag i resultaten eftersom de svarat i större utsträckning, men eftersom vi vill spegla kommunen i stort så gör vi denna typ av viktning.

Sammanfattningsvis bör man alltid tolka resultaten i statistiska undersökningar med en viss försiktighet. Man ska vara medveten om att en enskild förändring mellan två undersökningsomgångar ska vara relativt stor för att man med säkerhet ska kunna säga att den inte beror på slumpen.

SCB jobbar också kontinuerligt med att hitta sätt för att få fler att svara på våra undersökningar. Detta har till exempel gjorts genom experiment med inloggning med bank-id, blandade insamlingssätt, utveckling av våra brev till uppgiftslämnare, utveckling av vårt insamlingsverktyg på webben samt arbete för att stärka SCB:s varumärke.

Andra aktiviteter som genomförts i syfte att minska bortfallet eller dess effekter är att vi våren 2016 översatt pappersenkäten till arabiska, för att fånga upp personer som tidigare inte svarat på grund av språksvårigheter. Sedan 2017 har SCB informerat bredare i olika kanaler om undersökningen och vikten av att svara på enkäten. Kommunerna har även uppmanats att jobba mer aktivt med marknadsföringen av undersökningen i sina kommuner. Webbenkäten har även anpassats för att passa bättre i smartphones och läsplattor.

Bortfallet består dels av objektsbortfall, som innebär att frågeblanketten inte är besvarad alls, och dels av partiellt bortfall som innebär att vissa frågor i blanketten inte är besvarade. Objektsbortfall kan bland annat bero på att uppgiftslämnaren inte är villig att delta i undersökningen, att uppgiftslämnaren inte går att nå eller att uppgiftslämnaren är förhindrad att medverka.

Partiellt bortfall kan bero på att en fråga är svår att förstå, är känslig, eller att uppgiftslämnaren missar att besvara frågan eller att instruktionerna vid hoppfrågor misstolkas. För de flesta av frågorna varierar det partiella bortfallet mellan en och fem procent.

2.5 Viktberäkning och estimation

För varje svarande person (kallas objekt i fortsättningen) har en vikt beräknats. Syftet med detta är att kunna redovisa resultat för hela populationen och inte bara för de svarande. Vikten kallas därför även för uppräkningsstal.

Vikterna/uppräkningsstalen multipliceras med objektens variabelvärden för att skapa statistikvärden gällande för populationen. Om vikterna inte används vid beräkning av skattningar så kan resultaten bli missvisande. Vikterna kompenserar för objektsbortfallet, men inte för det partiella bortfallet.

Vikterna har beräknats utifrån urvalsdesignen samt antaganden om objektsbortfall och ramtäckning. Beräkningen gjordes i SAS med hjälp av ett av SCB utvecklat makro (ETOS).

2.5.1 Viktberäkning

I en urvalsundersökning är skattningarna behäftade med *urvalsosäkerhet* beroende på att endast en delmängd av populationen studeras. Bortfall gör att antalet svar minskar ytterligare vilket ökar osäkerheten. Om de objekt som utgör bortfall dessutom avviker från de svarande med avseende på undersökningsvariablerna kan även så kallad *bortfallskevhets* uppstå.

Både urvalsosäkerhet och bortfallsskevhets kan reduceras genom att använda ett effektivt uppräkningsförfarande, så kallad *kalibreringsestimation*. I detta förfarande används registervariabler vars värden är kända för samtliga objekt i populationen. Uppräkningsvikterna justeras så att de beskriver registervariablernas fördelning i populationen.

En registervariabel är lämplig att använda om (Lundström och Särndal (2001): Estimation in the Presence of Nonresponse and Frame Imperfections, Statistics Sweden)

- 1) Variabeln samvarierar med svarsbenägenheten. Det leder till en minskning av bortfallsskevheten för alla skattningar;
- 2) Variabeln samvarierar med målvariabler. Det minskar bortfallsskevhet och varians för skattningar av dessa målvariabler;
- 3) Variabeln avgränsar viktiga redovisningsgrupper. Det kan ge minskad varians i skattningar för dessa redovisningsgrupper.

Ett antal registervariabler har studerats inför viktberäkningen i denna undersökning. I tabell 1 redovisas de variabler som har använts för att ta fram vikterna. De valda variablerna är tänkta att justera för bortfallsskevhet eller minska skattningarnas varians.

Tabell 1. Registervariabler som ingår i kalibreringen

Variabel	Kategorier		Källa
Kön x Ålder	Män	Kvinnor	Registret över totalbefolkningen (RTB) 2021-06-30
	1 = 18 – 29 år	5 = 18 – 29 år	
	2 = 30 – 49 år	6 = 30 – 49 år	
	3 = 50 – 64 år	7 = 50 – 64 år	
	4 = 65+ år	8 = 65+ år	
Födelseland	1 = Inrikes född		RTB 2021-06-30
	2 = Utrikes född		
Utbildningsnivå	1 = Förgymnasial		Utbildningsregistret (Ureg) 2021
	2 = Gymnasial		
	3 = Eftergymnasial		
Inkomst	1 = Lägsta kvartilen		Inkomst- och taxeringsregistret 2019
	2 = Näst lägsta/näst högsta kvartilen		
	3 = Högsta kvartilen		

För inkomst delar kvartiler in befolkningen i fyra stora grupper. Den lägsta kvartilen är fjärdedelen med lägst inkomst, mellankvartilen är fjärdedelen med näst lägst inkomst + fjärdedelen med näst högst inkomst och den högsta kvartilen är fjärdedelen med högst inkomst.

I tabell 2-5 nedan redovisas svarsandelen i procent per kategori för de olika registervariablerna.

Tabell 2. Skattad procentuell andel svarande fördelat på kön x ålder

Kategori	Svarsandel %	Antal svar %	Antal i urvalet exkl. övertäckning
Man			
18 – 29 år	15,7	4,7	25 776
30 – 49 år	25,1	9,1	27 915
50 – 64 år	39,9	13,8	26 772
65 – år	57,5	19,9	26 515
Kvinna			
18 – 29 år	17,8	5,9	25 480
30 – 49 år	30,8	10,9	27 885
50 – 64 år	45,9	16,0	26 776
65 – år	55,4	19,9	26 992

Tabell 3. Skattad procentuell andel svarande fördelat på födelseland

Kategori	Svarsandel %	Antal svar %	Antal i urvalet exkl. övertäckning
Inrikes född	40,6	88,1	173 194
Utrikes född	23,4	11,9	40 917

Tabell 4. Skattad procentuell andel svarande fördelat på utbildningsnivå

Kategori	Svarsandel %	Antal svar %	Antal i urvalet exkl. övertäckning
Förgymnasial & utbildning saknas	27,3	17,2	48 222
Gymnasial	34,1	43,9	100 494
Eftergymnasial	45,0	38,9	65 395

Tabell 5. Skattad procentuell andel svarande fördelat på inkomst

Kategori	Svarsandel %	Antal svar %	Antal i urvalet exkl. övertäckning
Lägsta kvartilen	23,8	16,9	56 808
Näst lägsta/näst högsta kvartilen	38,9	55,4	110 379
Högsta kvartilen	45,4	27,6	46 924

Tabellerna visar att svarsandelen varierar mellan grupperna. Tydliga mönster här är att äldre svarar oftare än yngre, kvinnor oftare än män, inrikes födda oftare än utrikes födda, högutbildade oftare än lågutbildade samt höginkomsttagare oftare än låginkomsttagare.

2.5.2 Estimation

Utifrån undersökningens design fås en designvikt. Den kan användas för att ta fram skattningar när bortfall inte förekommer. De vikter som tas fram med kalibreringsestimation justerar designvikterna utifrån registervariablerna och ges av

$$w_k = d_k \cdot v_k$$

där w_k är vikt/uppräkningsstal för objekt k , d_k är designvikt för objekt k och v_k ger justeringen för objekt k utifrån registervariabler.

Vikterna bygger på antagandet att ramen återspeglar populationen väl och därmed att över- och undertäckningen är försumbar

För en mer utförlig beskrivning av kalibreringsestimatorn se Lundström och Särndal (2001): *Estimation in the Presence of Nonresponse and Frame Imperfections, Statistics Sweden*.

Skattningar av totaler ges av

$$\hat{Y} = \sum_r w_k y_k$$

där w_k är vikt/uppräkningsstal för objekt k och y_k är variabelvärde för objekt k . Notera att summering sker över de svarande r .

Skattningar av medelvärden ges av

$$\hat{\bar{Y}} = \frac{\sum_r w_k y_k}{\sum_r w_k}$$

där w_k är vikt/uppräkningsstal för objekt k och y_k är variabelvärde för objekt k . Summering sker över de svarande r .

2.6 Statistikens tillförlitlighet

2.6.1 Tillförlitlighet totalt

Som vi tidigare berört är statistiken är behäftad med osäkerhet. Vid bedömning av hur olika osäkerhetskällor påverkar statistiken från en undersökning är det skillnad på slumpmässiga och systematiska avvikelser. Slumpmässiga avvikelser orsakar enligt statistisk teori beräkningsbar osäkerhet hos de skattade resultaten. Systematiska avvikelser påverkar resultaten i en viss riktning. Med total osäkerhet avses den sammanlagda osäkerheten = slumpmässiga + systematiska avvikelser. Det är svårt att ange hur tillförlitligheten påverkas av eventuella systematiska avvikelser (skevhet) då det ofta kräver resurskrävande utvärderingsinsatser. En sådan utvärdering har inte gjorts för denna undersökning.

2.6.2 Osäkerhetskällor

Det är alltid svårt att för en enskild undersökning skatta magnituden på osäkerhetskällorna. Erfarenhetsmässigt kan man dock anta att osäkerhet orsakade av bortfall eller mätning påverkar tillförlitligheten mest.

2.6.3 Urval

Denna kvalitetskomponent avser osäkerhet som uppkommer på grund av att endast ett urval av populationen undersöks. Urvalsosäkerheten är således den avvikelse mellan ett skattat värde och det faktiska värdet som beror på att man inte undersöker alla objekt i populationen. Urvalsosäkerheten minskar med en ökad urvalsstorlek. Som exempel ger urvalsstorleken 1 000 en felmarginal på ca 3 procentenheter för andelsskattningar kring 50 procent. Urvalsosäkerheten bör beaktas när man drar slutsatser från undersökningen.

2.6.4 Ramtäckning

Under- och övertäckning innebär att ram- och målpopulation inte helt stämmer överens. Undertäckning innebär att vissa objekt som ingår i målpopulationen saknas i ramen. Övertäckning innebär att objekt som

inte ingår i målpopulationen ändå finns i ramen. Ett sätt att minska täckningsbrister är att använda bra och uppdaterade register för att ta fram ramar.

Registret över totalbefolkningen (RTB) uppdateras dagligen via aviseringar från Skatteverket om födselar, dödsfall, flyttningar inom landet, in- och utvandringar. Täckningsbrister beror dels på den undertäckning som uppstår då personer bosatta i Sverige saknas i ramen, dels på övertäckning som t.ex. föreligger då personer i ramen inte längre ingår i landets befolkning. Den undertäckning som finns beror främst på att information om immigranter (invandrare och hemvändare) uppdateras med viss eftersläpning. Effekten på statistiken bedöms dock vara högst obetydlig. Övertäckningen beror framför allt på eftersläpning i rapporteringen av dödsfall och utvandring. Dessa personer skulle helst inte ingå i ramen och bristen upptäcks oftast inte heller eftersom de inte nås. Därigenom blir de felaktigt klassade som bortfall trots att kategorin övertäckning är den lämpliga. RTB:s uppdateringsrutiner medför att ramen vid urvalsdragningen bedöms ha obetydlig övertäckning. Bristerna leder sammantaget till en liten och oönskad skevhet i statistiken. Sammanfattningsvis är SCB:s bedömning att bristerna i ramen, både med avseende på under- och övertäckning, inte snedvrider statistiken i någon nämnvärd omfattning.

2.6.5 Mätning

Ett fel som kan uppstå vid mätning är att lämnade uppgifter skiljer sig från faktiska uppgifter. Felet kallas mätfel och kan uppkomma då uppgiftslämnaren inte minns de faktiska uppgifterna, missförstår frågan eller medvetet svarar felaktigt.

2.6.6 Bortfall

Skevhet i skattningar på grund av bortfall inträffar om objekten i bortfallet och de svarande skiljer sig åt avseende frågorna/variablerna i undersökningen.

En beskrivning av bortfallet i form av svarsandelar för respektive kommun redovisas i bilaga 1. I början på 2022 kommer det även skickas en mer detaljerad rapport om bortfallet uppdelat på viktiga delgrupper. Eventuella skevheter som bortfall medför kan reduceras genom att på ett effektivt sätt justera undersökningens vikter. I denna undersökning drogs ett obundet slumpmässigt urval som poststratifierades utifrån juridiskt kön och ålder. Vikter beräknades för varje stratum. Detta innebär att skevheter orsakade av stratumvariablerna kan reduceras.

2.6.7 Bearbetning

Vid den manuella och maskinella bearbetningen av data kan osäkerhet uppstå. Exempel på bearbetningsbrister är registreringsfel och kodningsfel. Dessa kan förhindras och upptäckas i de kontroller som genomförs vid dataregistreringen. I den här undersökningen bedöms

osäkerheten på grund av registrering vara litet eftersom frågeblanketten endast hade fasta svarsalternativ.

2.6.8 Modellantagande

Inga modellantaganden har gjorts än de som redovisats ovan.

2.7 Beskrivning av tabeller

2.7.1 Tabeller och diagram

Skattningarna i tabellerna har räknats upp till populationsnivå, vilket innebär att resultatet avser hela populationen och inte endast de svarande. Andelsuppgifterna är således skattningar av andelpersoner i populationen med den aktuella egenskapen.

För de följdfrågor som föregås av hoppinstruktioner har selekteringar genomförts vid tabellframställandet. Det betyder att t.ex. för frågan "Vid den senaste kontakten med tjänstepersonen, hur blev du bemött?" har endast de som svarat "Ja" i frågan "Har du under de senaste 12 månaderna haft kontakt med någon tjänsteperson som arbetar i kommunen eller en av dess politiker" ingått i tabellframställningen. Om en följdfråga är besvarad men dess styrfråga inte är besvarad och svaret på följdfrågan gör att ett visst svarsalternativ på styrfrågan är självklart så har hänsyn till detta tagits vid tabellframställningen.

I andelstabellerna är värdena avrundade till närmaste heltal och värden under 0,5 är därmed avrundade till noll.

Tabellerna har sekretessgranskats så att inga uppgifter för enskilda individer röjs, dvs att det är för få svarande för ett svarsalternativ för en fråga. Gränsen är satt till minst 10 svar per cell samt minst 100 svar per rad är detta markerat med ".." Mycket osäkra skattningar, där osäkerhetstalet är större än andelsskattningen, har också prickats.

För några frågor fick de svarande ange fler än ett svarsalternativ. Därför summerar inte statistiken till 100 procent.

De tabeller som presenteras i denna rapport har tagits fram enligt de formler som presenterats i avsnitt "Viktberäkning och estimation" med hjälp av SAS och variansprogrammet ETOS.

2.7.1.1 Statistiska mått

Materialet redovisas som totaler eller procentuella andelar för hela målpopulationen eller fördelat på olika redovisningsgrupper.

2.7.1.2 Redovisningsgrupper

Ofta redovisas statistik inte bara för hela populationen utan också för delgrupper (redovisningsgrupper). Redovisningsgrupper i den här undersökningen har avgränsats med hjälp av bakgrundsfrågor i enkäten och uppgifter från SCB:s register över totalbefolkningen.

Information om juridiskt kön, ålder, födelse-land, inkomst och utbildning på de svarande har hämtats från SCB:s register över totalbefolkningen, medan övriga bakgrundsvariabler som boendeplats i kommunen, hinder att delta i aktiviteter och erfarenhet av kommunala verksamheter uppges av invånarna själva i enkäten. Uppgifter om födelse-land redovisas grupperat, inrikes- respektive utrikesfödd.

2.7.2 Jämförbarhet och användbarhet

2.7.2.1 Jämförbarhet över tid

Det är 28:e gången som SCB genomför undersökningen. Första omgången var hösten 2005 och därefter har undersökningen genomförts två gånger per år fram till 2017. Från 2017 görs undersökningen en gång per år.

Mellan hösten 2010 och 2020 har samma enkät använts.

Från och med 2021 års undersökning har ny enkät och metodik använts. Det betyder att resultat från tidigare undersökningsomgångar inte går att jämföra med resultat från 2021. SCB har utformat frågorna i frågeblanketten i samarbete med Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) och deras nätverkskommuner. Även Sveriges samtliga kommuner har fått möjlighet att inkomma med synpunkter.

Enkätens upplägg och struktur är helt nytt jämfört med tidigare. Frågorna ställs nu på ett annat sätt och även svarsskalan är ny. Även frågornas placering kopplat till ett område är annorlunda jämfört med tidigare. Denna stora förändring beror främst på att SCB inte längre kommer genomföra undersökningen enligt NKI-modellen, men även på att vi vill anpassa frågekonstruktionen så den passar den standard SCB förespråkar. Den 10-gradiga skalan kommer därför inte längre användas. Även om strukturen i enkäten har förändrats, så innehåller den frågor kring i stort sett samma saker som tidigare. Men enkäten innehåller även nya frågor, som passar bättre för hur samhället ser ut idag. Till exempel ställs fler frågor kring trygghet, integration och delaktighet.

I och med omarbetningen med enkäten har SCB även sett över hur urvalet görs. Tidigare fanns en övre gräns på 84 år för att kunna ingå i urvalet. Numera finns det ingen övre åldersgräns, detta för att möjliggöra för fler att tycka till om sin kommun. En nedre åldersgräns kommer däremot finnas, där man behöver ha fyllt 18 år. Urvalet stratifieras på kön och ålder, för att skapa bättre förutsättningar för redovisning av resultat. Inför 2021 års undersökning ändrades urvalsstorleken för mindre kommuner att höja kvaliteten i undersökningen då det jämfört med tidigare har blivit svårare att få svar på enkäten.

NKI-modellen, med dess 10-gradiga svarsskalor, index och prioriteringsmatris, används inte längre. Främsta anledningen är att den är känslig för de bortfallsnivåer som finns i undersökningar nuförtiden. Men även att det av en del upplevs som svårt att tolka resultaten som tas fram i form av medelbetyg, index, effektmått samt andelar av låga, mellan och höga betyg. Resultatredovisningen kommer därför från och med 2021 se ut på ett mer traditionellt sätt, där resultaten för en fråga redovisas i andelar (%) efter frågans olika svarsalternativ. För frågor där man ska tycka till om nivån på hur bra eller dåligt något är, kommer även dessa svar redovisas grupperat för att kunna jämföra andelen positiva med andelen negativa.

Resultatredovisningen efter olika typer av bakgrundsvariabler kommer från och med 2021 redovisas i anslutning till varandra i samma tabell. I anslutning till samtliga resultat, kommer även osäkerhetstal att finnas, vilket gör det lättare att kunna se säkerställda skillnader. För att få en övergripande bild av hur det ser ut i kommunen, kommer en sammanfattande redovisning för frågorna göras i en flik. Jämförelser mellan år kommer även att göras på ett överskådligt sätt, så snart sådana jämförelser är möjliga att göra. Resultaten kommer även i fortsättningen finnas tillgängliga i SCB:s statistikdatabas. Tidigare har även en skriftlig rapport tagits fram, för att förenkla tolkning och redovisning av resultaten från alla filer med tabeller och diagram. Genom att numera samla alla resultat i en och samma Excelfil, ser SCB att detta behov inte riktigt finns på samma sätt. Den nya typen av redovisning, utan index och effektmått, är även mer lättförståelig och kräver mindre förklaring. Det kommer dock även fortsättningsvis finnas bra allmänna beskrivningar kring hur undersökningen görs och hur man ska tolka resultaten. Jämförelser mellan år är, när det blir dags för det 2022, tänkta att finnas i samma Excelfil som övriga resultat för kommunen.

2.8 Experiment

I 2018 års undersökning gjordes två experiment. Syftet var att undersöka om benägenheten att svara på enkäten påverkas av om uppgiftslämnarna får belöning respektive av enkätens längd och innehåll. Resultaten visade att varken belöningar eller kortare enkäter i sig inte ger en statistiskt säkerställt ökad svarsfrekvens, även om det gick att se tendenser till det. För mer information om experimentet, kontakta SCB.

I 2021 års undersökning gjordes ytterligare ett experiment. Syftet var att undersöka om benägenheten att svara på enkäten ökade om SCB gjorde digitala utskick. Ett urval på 5 000 personer drogs från de kommuner som inte valt att själva delta i undersökningen. För dessa urvalspersoner gjordes totalt gjordes fyra utskick under insamlingens gång, varav bara en pappersenkät skickades ut. Samtliga utskick gjordes med post förutom till de personer som hade en digital brevlåda, som till exempel Kivra. Svaren från experimentgruppen används till riks- och

regionskattningarna i resultattabellerna. Resultatet kommer att analyseras av SCB under 2022.

3 Bilagor

Bilaga 1. Svansfrekvenser

Bilaga 2. Frågeblankett och informationsbrev

Svarsfrekvenser

Tabell A. Urval och andel svarande per deltagande kommun 2021

Kommun	Antal	Andel exkl. övertäckning	Antal i urval
Alingsås	493	41%	1200
Alvesta	497	42%	1200
Aneby	399	40%	1000
Arboga	405	34%	1200
Arvidsjaur	383	38%	1000
Avesta	438	37%	1200
Bengtstors	323	32%	1000
Berg	370	37%	1000
Bjurholm	319	32%	1000
Bjuv	408	34%	1200
Boden	441	37%	1200
Borgholm	422	42%	1000
Borås	556	35%	1600
Botkyrka	455	29%	1600
Bromölla	481	40%	1200
Burlöv	388	33%	1200
Båstad	470	39%	1200
Danderyd	534	45%	1200
Ekerö	507	43%	1200
Enköping	737	37%	2000
Eskilstuna	587	37%	1600
Eslöv	475	40%	1200
Essunga	415	42%	1000
Falun	453	38%	1200
Flen	401	34%	1200
Forshaga	373	38%	1000
Gislaved	425	36%	1200
Gnesta	430	43%	1000

Kommun	Antal	Andel exkl. övertäckning	Antal i urval
Grästorp	372	37%	1000
Gullspång	359	36%	1000
Gällivare	425	36%	1200
Gävle	569	36%	1600
Göteborg	840	35%	2400
Götene	463	39%	1200
Hallsberg	427	36%	1200
Hallstahammar	391	33%	1200
Haparanda	329	33%	1000
Helsingborg	1 051	33%	3200
Herrljunga	434	43%	1000
Huddinge	736	34%	2200
Håbo	443	37%	1200
Hällefors	382	39%	1000
Härnösand	447	37%	1200
Hässleholm	465	39%	1200
Högsby	394	40%	1000
Jokkmokk	348	35%	1000
Järfälla	560	35%	1600
Jönköping	591	37%	1600
Kalmar	496	42%	1200
Karlsborg	404	41%	1000
Karlskrona	488	41%	1200
Karlstad	601	38%	1600
Katrineholm	483	40%	1200
Kinda	407	41%	1000
Klippan	693	35%	2000
Knivsta	483	40%	1200
Kramfors	405	34%	1200
Kristinehamn	421	35%	1200
Krokom	474	40%	1200
Kungsbacka	673	42%	1600
Kungsör	355	36%	1000
Kungälv	494	41%	1200
Kävlinge	494	42%	1200

Kommun	Antal	Andel exkl. övertäckning	Antal i urval
Köping	381	32%	1200
Laholm	420	35%	1200
Landskrona	367	31%	1200
Lekeberg	421	42%	1000
Lerum	506	42%	1200
Lessebo	392	40%	1000
Lidingö	469	39%	1200
Lidköping	520	43%	1200
Lilla edet	406	34%	1200
Linköping	675	43%	1600
Lomma	583	49%	1200
Ludvika	418	35%	1200
Luleå	630	39%	1600
Lund	648	41%	1600
Lycksele	379	38%	1000
Lysekil	498	42%	1200
Mariestad	423	35%	1200
Markaryd	333	34%	1000
Mjölby	493	41%	1200
Motala	423	35%	1200
Mölndal	470	39%	1200
Mörbylånga	522	44%	1200
Nacka	591	37%	1600
Norberg	299	30%	1000
Nordanstig	364	37%	1000
Nordmaling	384	39%	1000
Nybro	444	37%	1200
Nykvarn	698	39%	1800
Nyköping	471	39%	1200
Nynäshamn	435	36%	1200
Olofström	416	35%	1200
Orsa	347	35%	1000
Oskarshamn	442	37%	1200
Perstorp	361	36%	1000

Kommun	Antal	Andel exkl. övertäckning	Antal i urval
Piteå	460	39%	1200
Ragunda	425	43%	1000
Robertsfors	347	35%	1000
Ronneby	621	39%	1600
Rättvik	412	41%	1000
Salem	457	38%	1200
Sigtuna	650	30%	2200
Simrishamn	500	42%	1200
Sjöbo	429	36%	1200
Skara	432	36%	1200
Skurup	420	35%	1200
Skövde	449	38%	1200
Staffanstorps	512	43%	1200
Storumans	379	38%	1000
Strängnäs	458	38%	1200
Sundbybergs	449	38%	1200
Sundsvalls	565	35%	1600
Svedalas	465	39%	1200
Säffles	396	33%	1200
Säter	402	40%	1000
Söderhamns	435	36%	1200
Södertäljes	1 053	33%	3200
Tanums	450	38%	1200
Tibro	392	39%	1000
Tidaholms	448	37%	1200
Timrå	516	43%	1200
Tjörns	459	38%	1200
Tomelillas	422	36%	1200
Torsås	419	42%	1000
Trelleborgs	400	33%	1200
Trosas	529	44%	1200
Tyresös	461	39%	1200
Täbys	520	44%	1200
Uddevallas	1 741	36%	4800
Ulricehamns	461	39%	1200

Kommun	Antal	Andel exkl. övertäckning	Antal i urval
Umeå	647	40%	1600
Upplands Väsby	445	37%	1200
Upplands-Bro	408	34%	1200
Uppsala	1 254	39%	3200
Vallentuna	479	40%	1200
Vara	504	42%	1200
Varberg	436	36%	1200
Vaxholm	444	45%	1000
Vellinge	500	42%	1200
Vetlanda	471	39%	1200
Vingåker	336	34%	1000
Vänersborg	411	34%	1200
Vännäs	398	40%	1000
Värmdö	442	37%	1200
Värnamo	458	38%	1200
Västervik	454	38%	1200
Växjö	592	37%	1600
Ystad	496	41%	1200
Åmål	352	36%	1000
Åstorp	410	34%	1200
Älmhult	518	43%	1200
Älvdalen	343	35%	1000
Ängelholm	468	39%	1200
Örebro	596	37%	1600
Örkelljunga	367	37%	1000
Östersund	486	41%	1200
Österåker	474	40%	1200
Östhammar	450	38%	1200
Östra Göinge	480	40%	1200
Samtliga	77 667	38%	206 800

Tabell B. Andel svarande kvinnor och män, per deltagande kommun 2021

Kommun	Kvinnor	Män	Totalt
Alingsås	53%	47%	41%
Alvesta	50%	50%	42%
Aneby	55%	45%	40%
Arboga	53%	47%	34%
Arvidsjaur	55%	45%	38%
Avesta	51%	49%	37%
Bengtsfors	54%	46%	32%
Berg	55%	45%	37%
Bjurholm	53%	47%	32%
Bjuv	56%	44%	34%
Boden	53%	47%	37%
Borgholm	55%	46%	42%
Borås	50%	50%	35%
Botkyrka	53%	47%	29%
Bromölla	52%	48%	40%
Burlöv	52%	48%	33%
Båstad	50%	50%	39%
Danderyd	52%	48%	45%
Ekerö	54%	46%	43%
Enköping	51%	49%	37%
Eskilstuna	54%	46%	37%
Eslöv	53%	47%	40%
Essunga	54%	46%	42%
Falun	54%	46%	38%
Flen	51%	49%	34%
Forshaga	57%	43%	38%
Gislaved	53%	47%	36%
Gnesta	50%	50%	43%
Grästorp	51%	49%	37%
Gullspång	52%	48%	36%
Gällivare	53%	47%	36%
Gävle	51%	49%	36%
Göteborg	50%	50%	35%
Götene	54%	46%	39%

Kommun	Kvinnor	Män	Totalt
Hallsberg	54%	46%	36%
Hallstahammar	56%	44%	33%
Haparanda	54%	46%	33%
Helsingborg	50%	50%	33%
Herrljunga	51%	49%	43%
Huddinge	55%	45%	34%
Håbo	55%	45%	37%
Hällefors	52%	48%	39%
Härnösand	51%	49%	37%
Hässleholm	52%	48%	39%
Högsby	53%	47%	40%
Jokkmokk	54%	46%	35%
Järfälla	50%	50%	35%
Jönköping	52%	48%	37%
Kalmar	50%	50%	42%
Karlsborg	51%	49%	41%
Karlskrona	52%	48%	41%
Karlstad	50%	50%	38%
Katrineholm	54%	46%	40%
Kinda	46%	54%	41%
Klippan	51%	49%	35%
Knivsta	52%	48%	40%
Kramfors	54%	46%	34%
Kristinehamn	53%	47%	35%
Krokom	56%	44%	40%
Kungsbacka	52%	48%	42%
Kungsör	51%	49%	36%
Kungälv	53%	47%	41%
Kävlinge	52%	48%	42%
Köping	48%	52%	32%
Laholm	52%	48%	35%
Landskrona	53%	47%	31%
Lekeberg	55%	45%	42%
Lerum	49%	51%	42%

Kommun	Kvinnor	Män	Totalt
Lessebo	54%	46%	40%
Lidingö	54%	46%	39%
Lidköping	52%	48%	43%
Lilla edet	53%	47%	34%
Linköping	50%	50%	43%
Lomma	48%	52%	49%
Ludvika	53%	47%	35%
Luleå	51%	49%	39%
Lund	51%	49%	41%
Lycksele	53%	47%	38%
Lysekil	54%	46%	42%
Mariestad	53%	47%	35%
Markaryd	50%	50%	34%
Mjölby	53%	47%	41%
Motala	53%	47%	35%
Möndal	50%	50%	39%
Mörbylånga	54%	46%	44%
Nacka	52%	48%	37%
Norberg	52%	48%	30%
Nordanstig	52%	48%	37%
Nordmaling	54%	46%	39%
Nybro	53%	47%	37%
Nykvarn	53%	47%	39%
Nyköping	55%	45%	39%
Nynäshamn	53%	47%	36%
Olofström	53%	47%	35%
Orsa	56%	44%	35%
Oskarshamn	52%	48%	37%
Perstorp	52%	48%	36%
Piteå	56%	44%	39%
Ragunda	54%	46%	43%
Robertsfors	54%	46%	35%
Ronneby	51%	49%	39%
Rättvik	52%	48%	41%
Salem	52%	48%	38%

Kommun	Kvinnor	Män	Totalt
Sigtuna	54%	46%	30%
Simrishamn	53%	47%	42%
Sjöbo	54%	46%	36%
Skara	54%	46%	36%
Skurup	54%	46%	35%
Skövde	52%	48%	38%
Staffanstorps	50%	50%	43%
Storuman	56%	44%	38%
Strängnäs	55%	45%	38%
Sundbyberg	53%	47%	38%
Sundsvall	51%	49%	35%
Svedala	53%	47%	39%
Säffle	51%	49%	33%
Säter	52%	48%	40%
Söderhamn	53%	47%	36%
Södertälje	52%	48%	33%
Tanum	52%	48%	38%
Tibro	50%	50%	39%
Tidaholm	54%	46%	37%
Timrå	55%	45%	43%
Tjörn	52%	48%	38%
Tomelilla	52%	48%	36%
Torsås	53%	47%	42%
Trelleborg	54%	46%	33%
Trosa	55%	45%	44%
Tyresö	53%	47%	39%
Täby	53%	47%	44%
Uddevalla	54%	46%	36%
Ulricehamn	53%	47%	39%
Umeå	50%	50%	40%
Upplands Väsby	54%	46%	37%
Upplands-Bro	54%	46%	34%
Uppsala	52%	48%	39%
Vallentuna	52%	48%	40%

Kommun	Kvinnor	Män	Totalt
Vara	51%	49%	42%
Varberg	49%	51%	36%
Vaxholm	53%	47%	45%
Vellinge	52%	48%	42%
Vetlanda	54%	46%	39%
Vingåker	56%	44%	34%
Vänersborg	54%	46%	34%
Vännäs	50%	50%	40%
Värmdö	50%	50%	37%
Värnamo	53%	47%	38%
Västervik	52%	48%	38%
Växjö	50%	50%	37%
Ystad	54%	46%	41%
Åmål	52%	48%	36%
Åstorp	53%	47%	34%
Älmhult	53%	47%	43%
Älvdalen	53%	47%	35%
Ängelholm	53%	47%	39%
Örebro	53%	47%	37%
Örkelljunga	53%	47%	37%
Östersund	55%	45%	41%
Österåker	52%	48%	40%
Östhammar	56%	44%	38%
Östra Göinge	55%	45%	40%
Samtliga	53%	47%	38%

Tabell C. Andel svarande efter ålder per deltagande kommun 2021

Kommun	18-29	30-49	50-64	65+	Total
Alingsås	13%	20%	30%	37%	41%
Alvesta	12%	17%	30%	41%	42%
Aneby	12%	20%	30%	39%	40%
Arboga	10%	17%	31%	42%	34%
Arvidsjaur	12%	24%	30%	34%	38%
Avesta	12%	16%	29%	43%	37%
Bengtstors	10%	18%	28%	45%	32%
Berg	8%	21%	31%	39%	37%
Bjurholm	10%	13%	33%	44%	32%
Bjuv	13%	17%	29%	41%	34%
Boden	11%	20%	32%	37%	37%
Borgholm	10%	21%	30%	39%	42%
Borås	11%	19%	31%	39%	35%
Botkyrka	11%	18%	29%	42%	29%
Bromölla	9%	22%	28%	41%	40%
Burlöv	9%	20%	30%	41%	33%
Båstad	11%	19%	29%	41%	39%
Danderyd	10%	22%	28%	40%	45%
Ekerö	13%	23%	28%	36%	43%
Enköping	12%	17%	32%	39%	37%
Eskilstuna	11%	17%	32%	41%	37%
Eslöv	11%	23%	30%	37%	40%
Essunga	11%	24%	27%	39%	42%
Falun	11%	20%	32%	38%	38%
Flen	10%	16%	31%	42%	34%
Forshaga	11%	21%	27%	41%	38%
Gislaved	10%	17%	32%	41%	36%
Gnesta	11%	23%	30%	37%	43%
Grästorp	9%	19%	31%	41%	37%
Gullspång	9%	18%	30%	43%	36%
Gällivare	9%	20%	33%	38%	36%
Gävle	11%	18%	29%	43%	36%
Göteborg	11%	21%	29%	39%	35%
Götene	10%	21%	32%	38%	39%

Kommun	18-29	30-49	50-64	65+	Total
Hallsberg	12%	16%	31%	41%	36%
Hallstahammar	12%	18%	29%	41%	33%
Haparanda	16%	19%	30%	35%	33%
Helsingborg	8%	25%	29%	38%	33%
Herrljunga	14%	21%	30%	35%	43%
Huddinge	8%	32%	27%	33%	34%
Håbo	14%	21%	27%	38%	37%
Hällefors	11%	21%	28%	39%	39%
Härnösand	9%	18%	33%	40%	37%
Hässleholm	10%	22%	29%	38%	39%
Högsby	12%	19%	31%	38%	40%
Jokkmokk	14%	20%	28%	39%	35%
Järfälla	10%	19%	29%	42%	35%
Jönköping	8%	21%	30%	40%	37%
Kalmar	12%	20%	27%	41%	42%
Karlsborg	9%	16%	32%	43%	41%
Karlskrona	10%	20%	31%	38%	41%
Karlstad	11%	18%	31%	40%	38%
Katrineholm	10%	18%	29%	43%	40%
Kinda	10%	18%	31%	40%	41%
Klippan	9%	18%	33%	40%	35%
Knivsta	12%	24%	29%	36%	40%
Kramfors	9%	22%	29%	40%	34%
Kristinehamn	8%	21%	29%	41%	35%
Krokom	14%	22%	29%	35%	40%
Kungsbacka	10%	20%	31%	39%	42%
Kungsör	9%	17%	32%	42%	36%
Kungälv	13%	21%	28%	38%	41%
Kävlinge	13%	20%	30%	37%	42%
Köping	8%	17%	34%	41%	32%
Laholm	9%	21%	26%	44%	35%
Landskrona	10%	18%	29%	43%	31%
Lekeberg	12%	19%	28%	41%	42%
Lerum	12%	23%	28%	36%	42%
Lessebo	9%	20%	32%	39%	40%

Kommun	18-29	30-49	50-64	65+	Total
Lidingö	10%	20%	32%	38%	39%
Lidköping	9%	23%	29%	38%	43%
Lilla edet	9%	20%	30%	41%	34%
Linköping	12%	20%	28%	39%	43%
Lomma	10%	24%	26%	40%	49%
Ludvika	11%	19%	28%	42%	35%
Luleå	9%	20%	30%	41%	39%
Lund	10%	20%	30%	40%	41%
Lycksele	11%	24%	30%	36%	38%
Lysekil	10%	19%	32%	39%	42%
Mariestad	12%	19%	31%	38%	35%
Markaryd	9%	20%	30%	41%	34%
Mjölby	11%	20%	29%	40%	41%
Motala	10%	19%	30%	41%	35%
Mölndal	13%	21%	28%	37%	39%
Mörbylånga	11%	21%	32%	37%	44%
Nacka	13%	16%	30%	41%	37%
Norberg	8%	15%	32%	44%	30%
Nordanstig	13%	20%	32%	35%	37%
Nordmaling	9%	22%	30%	38%	39%
Nybro	9%	20%	30%	41%	37%
Nykvarn	10%	21%	28%	41%	39%
Nyköping	9%	20%	30%	41%	39%
Nynäshamn	9%	17%	32%	42%	36%
Olofström	8%	17%	30%	45%	35%
Orsa	8%	17%	29%	46%	35%
Oskarshamn	12%	16%	31%	41%	37%
Perstorp	12%	17%	32%	40%	36%
Piteå	11%	22%	30%	37%	39%
Ragunda	14%	19%	30%	38%	43%
Robertsfors	10%	15%	33%	42%	35%
Ronneby	11%	19%	30%	39%	39%
Rättvik	11%	23%	28%	39%	41%
Salem	12%	18%	29%	41%	38%

Kommun	18-29	30-49	50-64	65+	Total
Sigtuna	10%	27%	30%	34%	30%
Simrishamn	12%	17%	29%	43%	42%
Sjöbo	12%	19%	28%	41%	36%
Skara	12%	16%	26%	45%	36%
Skurup	10%	18%	28%	43%	35%
Skövde	9%	18%	33%	40%	38%
Staffanstorp	9%	22%	29%	39%	43%
Storuman	11%	24%	30%	35%	38%
Strängnäs	10%	19%	30%	42%	38%
Sundbyberg	12%	19%	32%	37%	38%
Sundsvall	10%	18%	32%	41%	35%
Svedala	11%	20%	28%	42%	39%
Säffle	10%	21%	31%	38%	33%
Säter	13%	19%	28%	40%	40%
Söderhamn	9%	20%	30%	41%	36%
Södertälje	7%	25%	30%	39%	33%
Tanum	10%	20%	30%	40%	38%
Tibro	11%	18%	28%	43%	39%
Tidaholm	12%	18%	30%	40%	37%
Timrå	10%	20%	31%	39%	43%
Tjörn	12%	20%	29%	39%	38%
Tomelilla	11%	18%	30%	41%	36%
Torsås	10%	17%	32%	41%	42%
Trelleborg	13%	16%	30%	42%	33%
Trosa	12%	18%	29%	41%	44%
Tyresö	10%	19%	28%	44%	39%
Täby	14%	21%	27%	38%	44%
Uddevalla	8%	23%	28%	41%	36%
Ulricehamn	13%	20%	29%	38%	39%
Umeå	13%	19%	31%	37%	40%
Upplands Väsby	10%	19%	30%	42%	37%
Upplands-Bro	11%	16%	32%	41%	34%
Uppsala	13%	21%	28%	38%	39%
Vallentuna	11%	22%	29%	39%	40%
Vara	13%	20%	29%	38%	42%

Kommun	18-29	30-49	50-64	65+	Total
Varberg	8%	19%	30%	43%	36%
Vaxholm	14%	18%	30%	38%	45%
Vellinge	11%	19%	30%	40%	42%
Vetlanda	10%	17%	34%	39%	39%
Vingåker	10%	16%	29%	44%	34%
Vänersborg	11%	16%	30%	43%	34%
Vännäs	9%	23%	30%	38%	40%
Värmdö	10%	19%	30%	41%	37%
Värnamo	8%	20%	29%	43%	38%
Västervik	11%	20%	30%	39%	38%
Växjö	9%	20%	28%	43%	37%
Ystad	11%	19%	31%	39%	41%
Åmål	13%	19%	28%	40%	36%
Åstorp	12%	16%	27%	44%	34%
Älmhult	11%	21%	31%	37%	43%
Älvdalen	11%	22%	31%	36%	35%
Ängelholm	11%	20%	28%	41%	39%
Örebro	10%	19%	30%	42%	37%
Örkelljunga	10%	19%	34%	37%	37%
Östersund	12%	19%	32%	37%	41%
Österåker	13%	19%	27%	41%	40%
Östhammar	12%	19%	30%	39%	38%
Östra Göinge	10%	21%	31%	39%	40%
Samtliga	11%	20%	30%	40%	38%