

# SAMMANFATTNING

# 1

Sammanfattande resultat, bakgrund  
och metod.

# OM UNDERSÖKNINGEN

## BAKGRUND

Luleå kommun vill undersöka vad medborgarna i kommunen tycker om deras hantering av coronapandemin

## METOD

Totalt genomfördes 455 telefonintervjuer

20–31 augusti 2020

Resultatet har vägts på kön och ålder

## URVAL

Undersökningen riktade sig till allmänheten i Luleå kommun och har tre målgrupper:

Åldersgruppen 16-40 år: 153 intervjuer

Åldersgruppen 41-70 år: 152 intervjuer

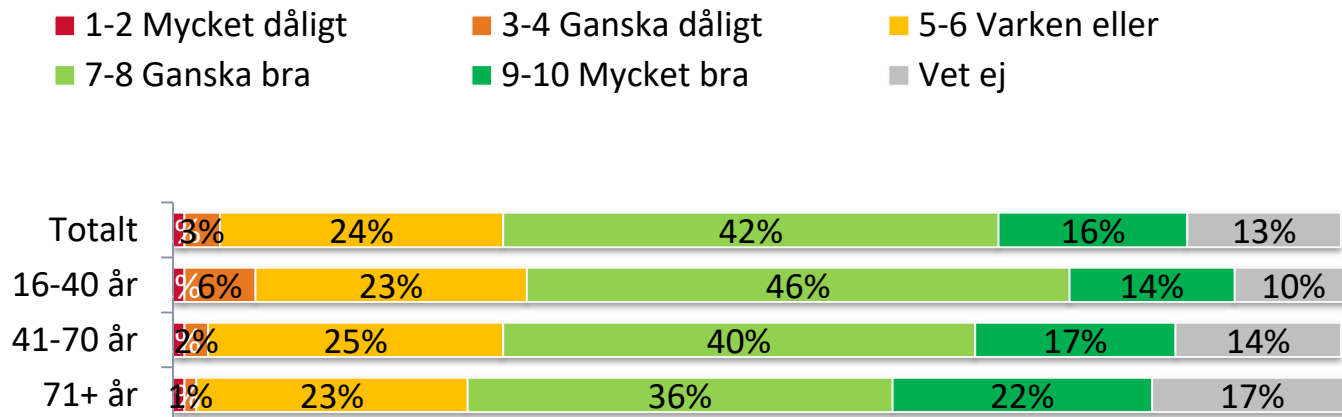
Åldersgruppen 71-85 år: 150 intervjuer

# HANTERING AV PANDEMIN

# 2

## Runt 60% tycker att påfrestningarna med corona-pandemin har hanterats på ett bra sätt av Luleå kommun och mycket få är missnöjda. Tendens till att äldre är mer nöjda

Hur tycker du att Luleå kommun så här långt lyckats hantera de påfrestningar som coronapandemin inneburit? Svara på en skala från 1 till 10 är 1 är Mycket dåligt och 10 är Mycket bra. Indelningen i grupper "Mycket dåligt", "Ganska dåligt" etc har gjorts i efterhand.

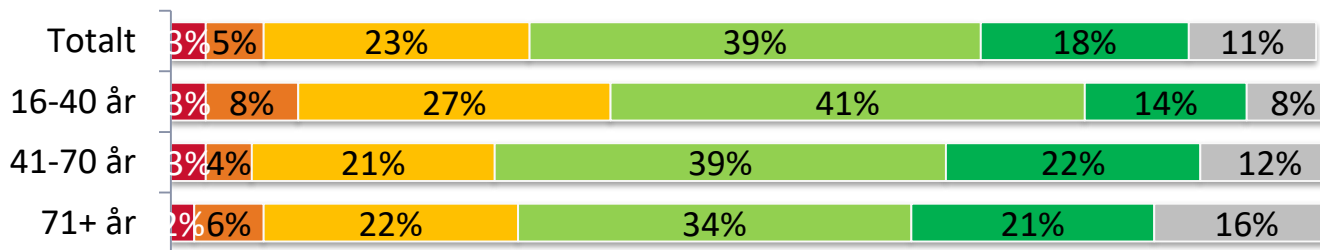


Bas: 16-40 år n=153, 41-70 år n=152, 70 år+ n=150

# Knappt tre av fem tycker att åtgärderna som vidtagits för att minska smittspridningen varit bra avvägda

Har de åtgärder som vidtagits i samhället för att minska smittspridningen varit väl avvägda?

- 1-2 Mycket dåligt avvägda
- 3-4 Ganska dåligt
- 5-6 Varken eller
- 7-8 Ganska bra
- 9-10 Mycket bra avvägda
- Vet ej

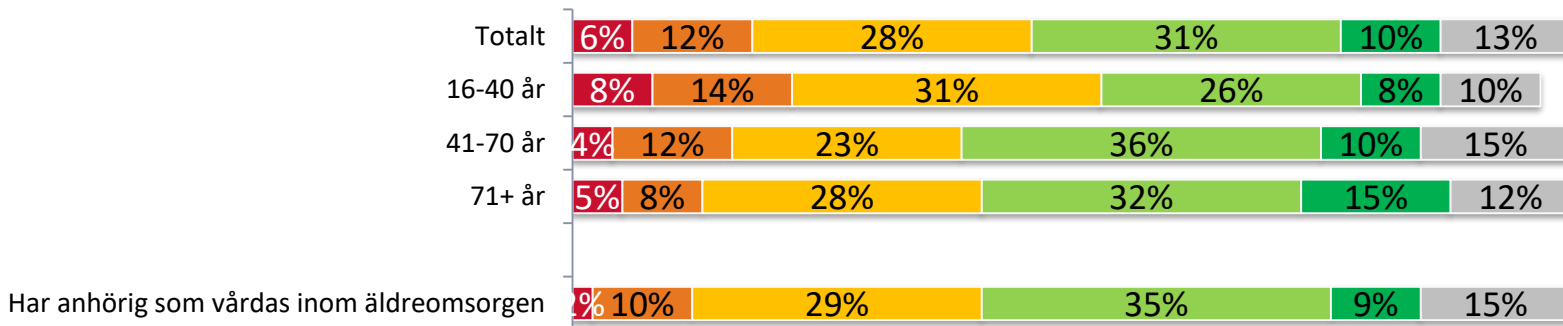


Bas: 16-40 år n=153, 41-70 år n=152, 70 år+ n=150

Två av fem har stort förtroende för kommunens hantering av pandemin på äldreboenden, en av fem har litet förtroende. De äldre åldersgrupperna, över 40 år, har ett större förtroende.

Vilket förtroende har du för Luleå kommuns hantering av coronapandemin på våra äldreboenden?

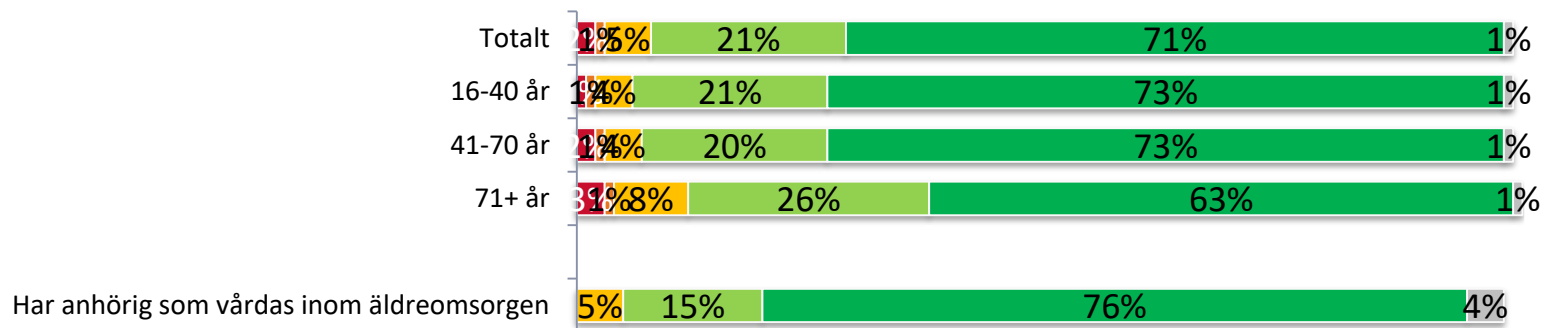
- 1-2 Mycket litet förtroende
- 3-4 Ganska litet
- 5-6 Varken eller
- 7-8 Ganska stort
- 9-10 Mycket stort förtroende
- Vet ej



## Nästan samtliga tyckte det var bra att Luleå kommun tidigt valde att stänga för besök på äldreboendena.

Luleå kommun valde att stänga för besök på våra äldreboenden innan regeringen fattade ett sådant beslut. Tycker du att det var bra att Luleå kommun fattade beslutet innan det fanns nationella riktlinjer?

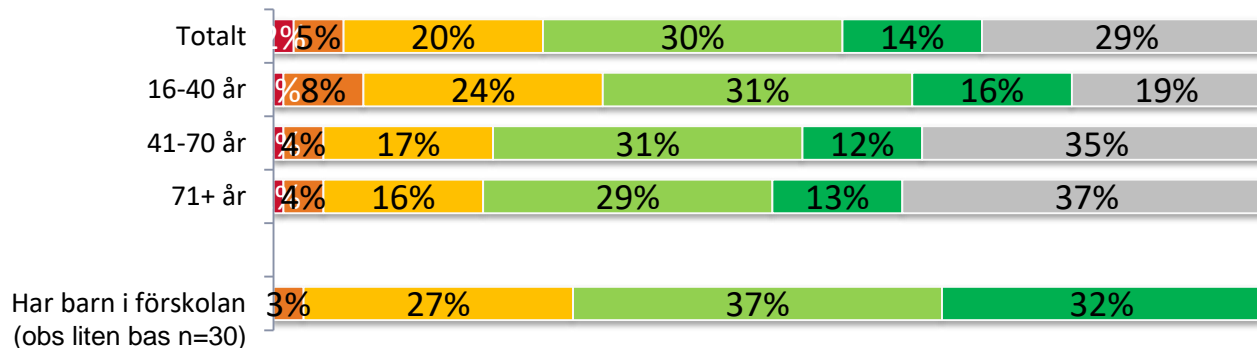
■ 1-2 Mycket dåligt ■ 3-4 Ganska dåligt ■ 5-6 Varken eller ■ 7-8 Ganska bra ■ 9-10 Mycket bra ■ Vet ej



# Drygt 40% av de svarande har stort förtroende för kommunens hantering av förskolan, mycket få har litet förtroende

Vilket förtroende har du för kommunens hantering av förskolan kopplat till coronapandemin?

- 1-2 Mycket litet förtroende
- 3-4 Ganska litet
- 5-6 Varken eller
- 7-8 Ganska stort
- 9-10 Mycket stort förtroende
- Vet ej





## Nästan hälften har stort förtroende för kommunens hantering av grundskolan, stor andel vet ej. Över 70% av de som har barn i grundskolan har stort förtroende.

Vilket förtroende har du för kommunens hantering av grundskolan kopplat till coronapandemin?

■ 1-2 Mycket litet förtroende

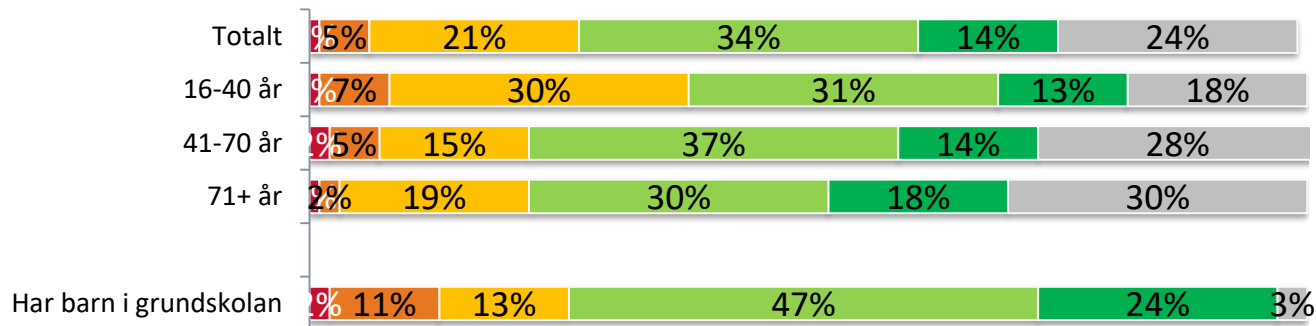
■ 3-4 Ganska litet

■ 5-6 Varken eller

■ 7-8 Ganska stort

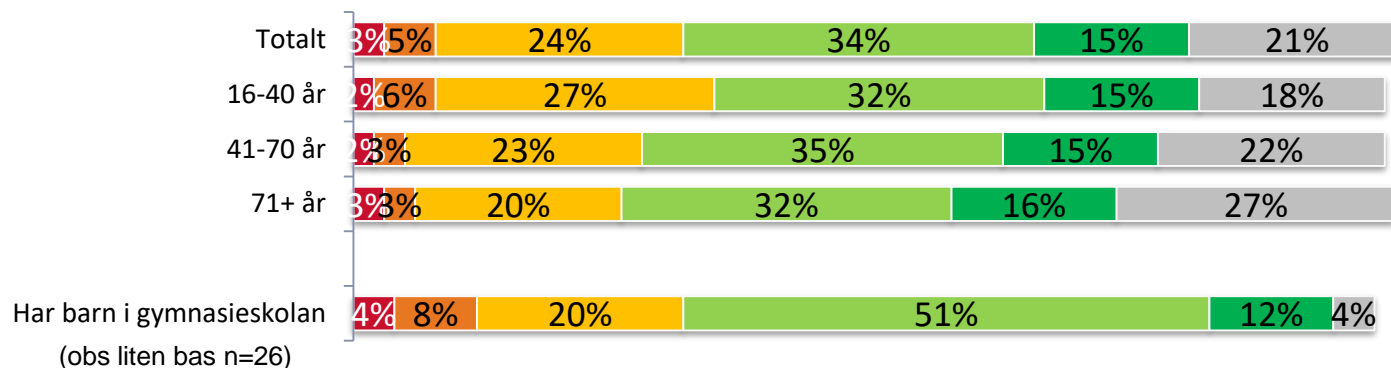
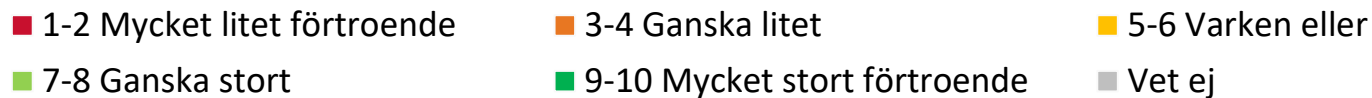
■ 9-10 Mycket stort förtroende

■ Vet ej



# Gällande gymnasieskolan har hälften stort förtroende för kommunens hantering

Vilket förtroende har du för kommunens hantering av gymnasieskolan kopplat till coronapandemin?

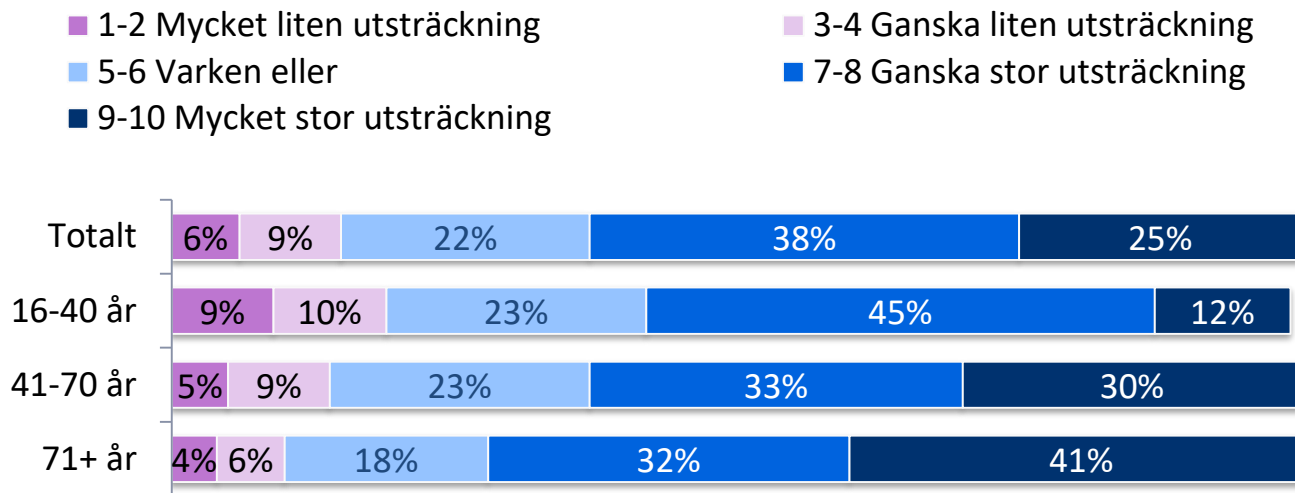


# BETEENDE OCH ORO

# 3

# Över 60% har i stor utsträckning ändrat sitt beteende pga. corona-pandemin, det syns tydliga skillnader mellan åldersgrupperna där äldre ändrat sitt beteende mer

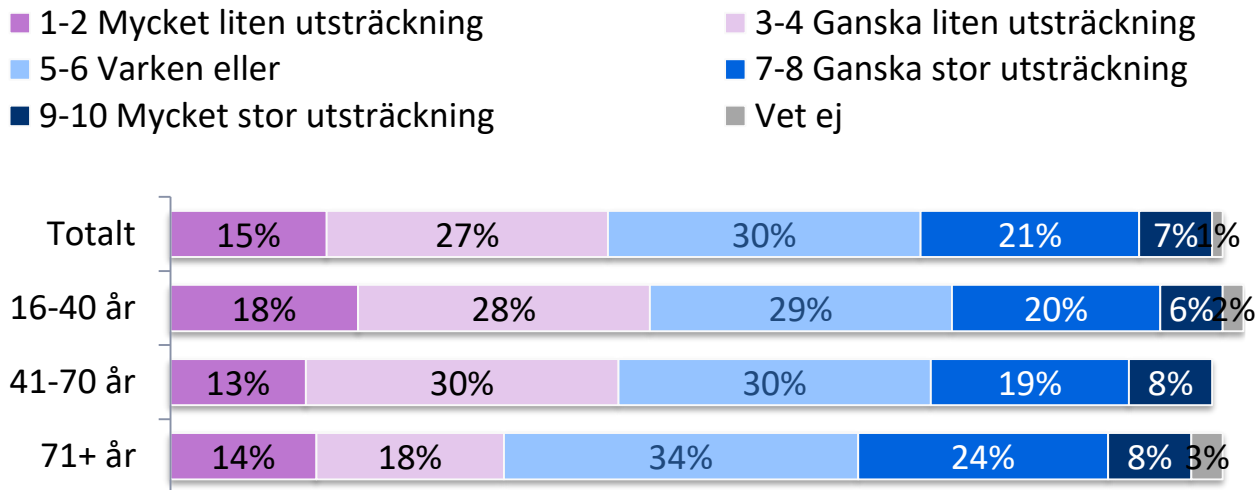
I vilken utsträckning har du ändrat ditt beteende på grund av coronapandemin?



Bas: 16-40 år n=153, 41-70 år n=152, 70 år+ n=150

# Knappt 30% oroar sig i stor utsträckning för att välfärdssystemet inte ska klara coronapandemin

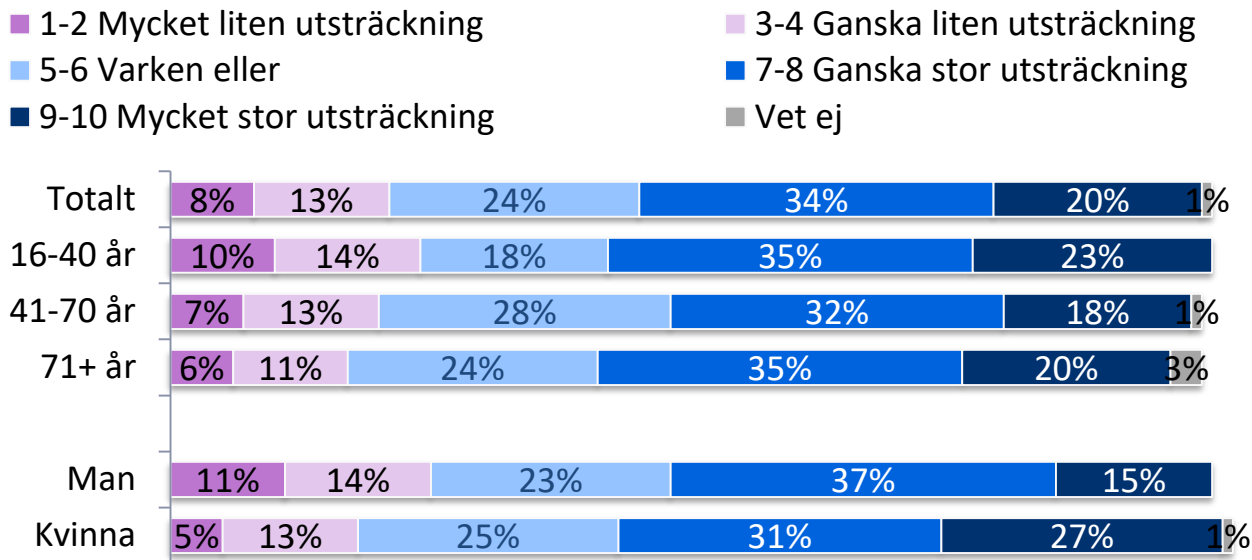
I vilken utsträckning oroar du dig för att välfärdssystemet inte ska klara påfrestningarna från coronapandemin?



Bas: 16-40 år n=153, 41-70 år n=152, 70 år+ n=150

# Över hälften oroar sig i stor utsträckning för att arbetslösheten ska öka pga. coronapandemin, kvinnor är mer oroade än män

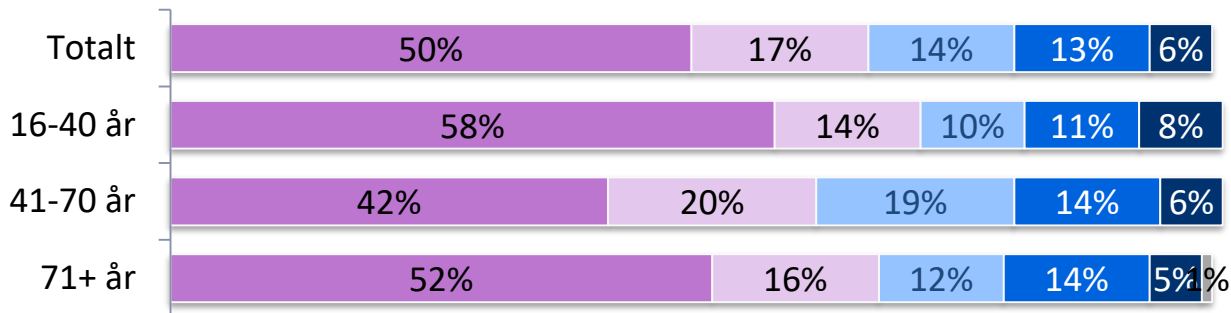
I vilken utsträckning oroar du dig för att arbetslösheten ska öka på grund av coronapandemin?



Bas: 16-40 år n=153, 41-70 år n=152, 70 år+ n=150

## Två av tre oroar sig i liten utsträckning för deras ekonomiska situation medan en av fem oroar sig i stor utsträckning

I vilken utsträckning oroar du dig för att din ekonomiska situation ska försämrans på grund av coronapandemin?



Bas: 16-40 år n=153, 41-70 år n=152, 70 år+ n=150

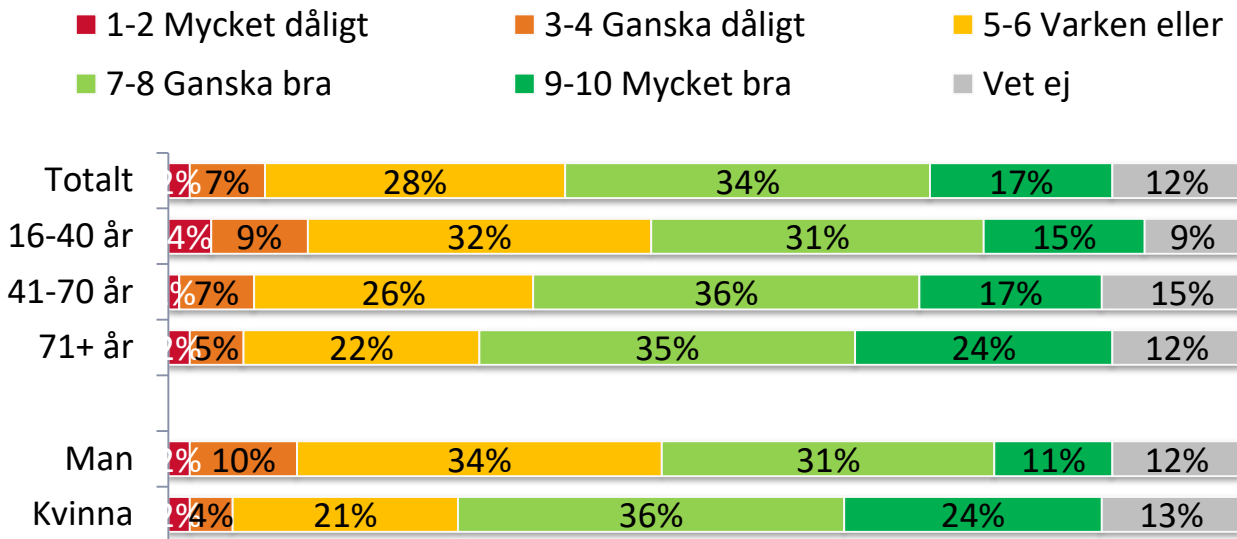
# INFORMATION

# 4



## Hälften tycker att kommunens kommunikation varit bra, äldre och kvinnor ger ett något högre betyg än övriga grupper

Luleå kommun har informerat om coronapandemin i olika kommunikationskanaler. Vilken sammanfattande bedömning ger du kommunens information?

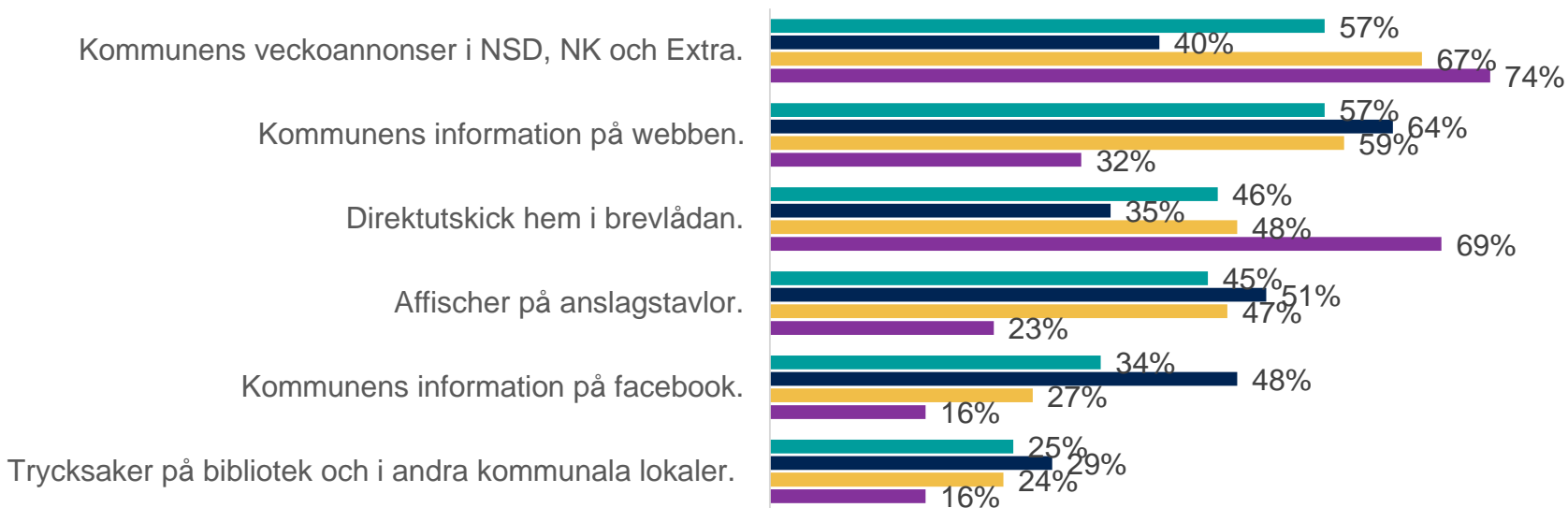


# Kommunens veckoannonser i tidningar och information via webben har nått ut till flest, dock stor skillnad mellan olika åldersgrupper

Genom vilka kanaler har du tagit del av kommunens information?

Har du fått information via..

■ Totalt ■ 16-40 år ■ 41-70 år ■ 70+ år



Bas: Total n=401, 16-40 år n=139, 41-70 år n=130, 70 år n=132

De öppna kommentarerna tar upp mycket olika slags information som saknats, från information om vilka grupper som smittats och hantering av riskgrupper till hur provtagning går till och information om munskydd.

Vilken information har du saknat från kommunen?

Knappt en tredjedel har sagt att de saknar information. Nedan är exempel på då de öppna svaren.



Med provtagning och möjligheter till att testa sig, information angående detta

**Kvinna, 56 år**



Att få veta hur pass spritt det är i kommunen och kringliggande kommuner. Är det värst i Luleå eller i andra kommuner? Jag vill veta och kunna jämföra mellan kommuner.

**Man, 71 år**



Inte varit öppna med information från kommunens sida med smittspridningen. Dålig information om smittspridningen på äldreboenden. Inga riktlinjer från kommunen om uteserveringar och restauranger. Ingen hjälp från kommunen att lösa lokala problem. Tagit för lång tid.

**Kvinna, 35 år**



För att få tillgång till information på ett enklare sätt utan internet hur ska de äldre få reda på. Dålig koll information för svaga åtgärder. Varje individ har fått anpassa sig själv på bästa sätt.

**Man, 33 år**



Föräldrar till gymnasieelever har inte fått bra information, angående coronaanpassningar. Fritidsaktiviteter, sport o.s.v. riktlinjer mm. Föreningarna verkar ha fattat beslut utan kommunala riktlinjer.

**Man, 46 år**

# TACK!

